

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO FAMEMMA

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Sklep internetowy FAMEMMA działający pod adresem: <https://8years.famemma.com>, prowadzony jest przez FAME MMA Spółka Akcyjna z siedzibą w Swarzędzu ul. Wielka Rybacka 3 / 1, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000883491
2. Niniejszy Regulamin Sklepu internetowego określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym FAMEMMA a w szczególności zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu, jak również tryb postępowania reklamacyjnego oraz tryb odstąpienia od umowy przez Konsumenta.
3. Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Wszyscy Klienci są obowiązani zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, przed dokonaniem zakupu.
4. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.
5. Każdy Klient ma możliwość zapoznać się z Regulaminem w każdym czasie.
6. Klient wysyłając Formularz Zamówienia składa ofertę kupna wskazanego Towaru za cenę i na warunkach określonych w opisie. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu odnoszące się do produktów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.), lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w myśl art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.).

§ 2. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie sklepu internetowego oznaczają:

1. **Właściciel Sklepu (Właściciel)** – FAME MMA Spółka Akcyjna z siedzibą w Swarzędzu, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000883491.
2. **Sklep** – Sklep internetowy <https://8years.famemma.com>, który prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu, na podstawie Regulaminu.
3. **Regulamin** – Regulamin Sklepu stanowiący integralną częścią Umowy, regulujący zasady i warunki zamawiania przez Klienta Towarów za pośrednictwem sieci internet w Sklepie.
4. **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży Towaru na odległość (drogą elektroniczną, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron), zawartą pomiędzy Klientem a Właścicielem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość za pośrednictwem Sklepu.
5. **Klient** – osoba fizyczna (w tym Konsument), osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która dokonuje zakupu Towaru za pośrednictwem Sklepu.

6. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą z Właścicielem sklepu czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Formularz Zamówienia** - Usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zakupu, w szczególności poprzez dodanie Towarów do Koszyka oraz określenie niektórych warunków Umowy Sprzedaży m.in. sposobu dostawy i płatności.
8. **Zamówienie** – oznacza proces zakupowy, rozpoczynający się od podania danych w Formularzu Zamówienia oraz kończący się przez wystanie Formularza Zamówienia, prowadzący do zawarcia Umowy Sprzedaży na podstawie podanych danych w Formularzu Zamówienia.
9. **Koszyk** - element Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Towary oraz w którym Klient ma możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w tym ilości nabywanych produktów.
10. **Strona internetowa** – <https://8years.famemma.com>.
11. **Towar** – produkty, które Klient może zamówić w Sklepie za pośrednictwem Strony internetowej i następnie nabyć na podstawie Umowy zawieranej z Właścicielem Sklepu.
12. **Dzień roboczy (DR)** – oznacza każdy dzień tygodnia niebędący sobotą lub dniem wolnym od pracy w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020, poz. 1920., t.j. ze zm.).
13. **Środowisko cyfrowe** – sprzęt komputerowy lub urządzenia mobilne oprogramowania. połączenia sieciowe służące do uzyskania dostępu i korzystania ze Sklepu.
14. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
15. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników dostępny na stronie <https://8years.famemma.com/polityka-prywatnosci/>
16. **Polityka Cookies** – dokument określający zasady wykorzystywania plików cookies dostępny na stronie <https://8years.famemma.com/polityka-cookies/>

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. Korzystanie ze Sklepu jest dobrowolne i bezpłatne, z zastrzeżeniem opłat z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłat za transmisję danych, którymi obciąża Klienta dostawca Internetu, z którego usług Klient korzysta.

2. Warunkiem technicznym niezbędnym do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym postępuje się Właściciel jest posiadanie:
 - 1) połączenia z siecią Internet,
 - 2) aktualnej wersji przeglądarki internetowej wspieranej przez Usługodawcę: Chrome, Firefox, Safari lub Opera z włączoną obsługą javascript i plików cookies.
3. W celu skorzystania ze Sklepu nie ma potrzeby logowania, ani rejestracji (nie jest wymagane tworzenie konta).
4. Rozpoczynając korzystanie ze Sklepu Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz Polityką cookies i akceptuje postanowienia w nich zawarte.
5. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą, o której mowa w § 4 ust. 7.
6. Klient jest zobowiązany do wykorzystywania Sklepu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Właściciela.
7. W ramach Sklepu zabronione jest korzystanie przez Klientów z wirusów, botów, bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
8. **Właściciel** zastrzega, że korzystanie ze Sklepu może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych) i informuje Klienta o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowania odpowiedniego oprogramowania antywirusowego.

§ 4. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia. Zamówienia złożone poza DR rozpatrywane są w pierwszym DR następującym po dniu, w który zamówienie zostało złożone.
2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane za pomocą wysłanego Formularza Zamówień, który znajduje się na stronie Sklepu.
3. Zamówienie Towarów realizuje się poprzez kliknięcie przycisku „Kup teraz” na Stronie Głównej, przy Towarze, którym Klient jest zainteresowany, po czym Towar zostanie dodany do Koszyka, a Klient zostanie przeniesiony na podstronę „Koszyk”. Z poziomu „Koszyk” Klient może zmienić ilość Towaru do Zamówienia, lub go całkowicie usunąć z Koszyka. Następnie z poziomu „Koszyk” należy wypełnić Formularz Zamówienia oraz wybrać formę dostawy i zapłaty oraz potwierdzić zakup poprzez naciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”.
4. Koszt dostawy nie jest wliczony w cenę produktu a doliczany jest do zamówienia a jego cena, zależy od wybranego przez Klienta sposobu dostawy zakupu.

5. Podana w podsumowaniu kwota do zapłaty kwota stanowi całkowitą wartość, jaką Klient zobowiązany jest zapłacić (cena brutto). Zawiera ona należny podatek.
6. Po złożeniu zamówienia Klient dostaje potwierdzenie złożonego zamówienia na swój adres e-mailem, podany w Formularzu Zamówienia.
7. Otrzymanie przez Klienta potwierdzenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej jest równoznaczne z zawarciem Umowy.
8. Po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia, rozpoczyna się proces realizacji zamówienia przez Właściciela, przy czym:
 - a) w przypadku złożenia zamówienia płatnego przelewem tradycyjnym w tym np. BLIK - rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty za złożone Zamówienie, na koncie bankowym Sklepu;
 - b) w przypadku zakupu produktów z wydłużonym terminem realizacji, czas realizacji Zamówienia może wynieść do 7 dni roboczych. Produkty z przedłużonym terminem dostawy są wyraźnie oznaczone etykietą „Produkt z przedłużonym terminem dostawy”.
9. Do każdego Zamówienia wystawiany jest paragon VAT.
10. Na życzenie Klienta przesłane do Właściciela w terminie 7 dni na adres mailowy sklep@famemma.com zostanie wysłana faktura VAT.
11. Właściciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji, w szczególności na podstawie informacji ujawnionych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, czy zawarcie Umowy przez przedsiębiorcę na prawach konsumenta, ma dla niego charakter zawodowy.
12. Właściciel zastrzega sobie prawo zmiany cen znajdujących się w Sklepie, wprowadzania nowych Towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Jeżeli Klient zobowiązany będzie do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, opisaną w ustępie poprzednim, Sklep niezwłocznie poinformuje Klienta o tym fakcie, wyjaśniając przyczynę różnicy ceny. Obciążenie Klienta dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Klienta.

§ 5. DOSTARCZENIE TOWARÓW

1. Sprzedawca realizuje wysyłkę Towarów pod adresy znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Koszty wysyłki Towaru pokrywa Kupujący, który uiszcza je równocześnie z zapłatą ceny za Towar.
3. Przewidywany termin wysyłki Towaru każdorazowo prezentowany jest Kupującemu podczas składania Zamówienia.
4. Właściciel zobowiązany jest dostarczyć Kupującemu Towar zgodny z Umową.
5. Towar dostarczony Kupującemu powinien znajdować się w nienaruszonym stanie.
6. Jeżeli Towar jest dostarczany przez kuriera, Kupujący powinien sprawdzić Towar w jego obecności. Jeśli paczka Towaru jest uszkodzona, Kupujący powinien spisać przy nim protokół uszkodzenia i skontaktować się z Właścicielem.

§ 6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Postanowienia niniejszego § dotyczą wyłącznie Kupującego będącego Konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
2. Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania jakiejkolwiek przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wejścia w posiadanie Towaru .
3. Prawo odstąpienia od Umowy, Kupujący wykonuje poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dalej: „**Oświadczenie**”). Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wystanie Oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Oświadczenie może być złożone przez Kupującego w jakiegokolwiek postaci. W celu usprawnienia realizacji prawa odstąpienia od Umowy, Sprzedawca zaleca jednak złożenie Oświadczenia w sposób wskazany w ust. 5-8 poniżej.
5. W celu odstąpienia od Umowy, Kupujący powinien wystąpić Oświadczenie go wraz Towarem pod adres wskazany w ust. 8 poniżej.
6. Właściciel przesyła Kupującemu potwierdzenie otrzymania Oświadczenia niezwłocznie po jego otrzymaniu, za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w Oświadczeniu.
7. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Kupujący powinien odesłać Towar Właścicielowi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dokonania odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
8. Odesłanie Towaru powinno nastąpić pod adres:

Al. Jerozolimskie 61/63, 00-697 Warszawa
z dopiskiem „zwrot”

9. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
10. Zwrot płatności dokonanych przez Kupującego następuje po otrzymaniu przez Włóciela odesłanego Towaru lub dowodu jego odesłania przez Kupującego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Kupującego w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Kupujący nie ponosi kosztów zwrotu dokonanej płatności.
11. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§ 7. REKLAMACJE

9. Reklamacja może być złożona elektronicznie – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej na adres e-mail sklep@famemma.com
10. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Imię i Nazwisko Klienta,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,

11. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w punkcie powyżej Właściciel poinformuje Klienta o konieczności jej uzupełnienia.
12. Właściciel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak weryfikacji wynika z cech Środowiska cyfrowego Uczestnika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Klienta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia.
13. Właściciel udziela odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Do tych terminów nie wlicza się terminów przeznaczonych do działania Klienta, o których mowa powyżej. Jeżeli Właściciel nie udzielił odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.
14. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana przez Klienta.
15. Klient może skierować sprawę do sądu powszechnego. W przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Właściciel jest administratorem danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone w Polityce Prywatności na stronie <https://8years.famemma.com/polityka- Prywatnosci/>.

§ 9. PLIKI COOKIES

Sklep wykorzystuje m.in. pliki cookies tj. pliki tekstowe, w których serwery Sklepu zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Klient. Przechowywane pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Klienta lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach. Strona internetowa, w której odbywa się proces zamawiania, korzysta z plików cookies i podobnych technologii pozwalających na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w urządzeniu Klienta. Uczestnik ma prawo w każdym momencie zablokować możliwość

zapisywania plików cookies oraz korzystania z innych technologii, poprzez zmianę ustawień dotyczących prywatności w ustawieniach przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi niektórych plików cookies może uniemożliwić korzystanie ze Sklepu. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z plików cookies oraz podobnych technologii znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na <https://8years.famemma.com/polityka-prywatnosci/>.

§ 10. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie prawa do Sklepu, w szczególności majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do formularzy, logotypów, znaków towarowych, tekstu, grafiki, zdjęć, i innych zamieszczonych przez Właściciela treści należą do Właściciela.
2. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Sklepu lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela, poza przypadkami dopuszczalnymi przez przepisy obowiązującego prawa i Regulaminu.
3. Prawa do używania, kopiowania i rozpowszechniania danych dostępnych w serwisie podlegają przepisom ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191).
4. Wykorzystywanie treści Sklepu celach komercyjnych może odbywać się jedynie po uprzednim powiadomieniu Właściciela i uzyskaniu jego pisemnej zgody.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel może dokonać zmian w Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem,
 - b) zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej,

- c) usprawnienie działania Sklepu oraz obsługi Klientów,
 - d) zmian związanych z bezpieczeństwem Sklepu,
 - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem ze Sklepu,
 - f) zmian technologicznych i funkcjonalnych,
 - g) zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji,
 - h) zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów,
 - i) zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. Właściciel poinformuje Klienta o zmianach poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie <https://8years.famemma.com/>. Publikacja ta nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
 5. Regulamin dostępny jest na stronie <https://8years.famemma.com/>. Regulamin może być przesłany na podany przez żądającego adres e-mail, a także nieodpłatnie udostępniony w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy, a na żądanie Klienta może zostać wydrukowany powiększoną czcionką oraz w alfabecie Braille'a.
 6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7.05.2026 r.